Carlos Manuel Alvarado Andrade

20200118

Reporte de análisis de Distribuidora del Sur, S.A

Para el presente reporte, se tomaron ciertos presupuestos

Tipos de viaje:

* Faltante: entrega tardía
* Despacho a cliente: entrega a bodega del cliente
* Devolución: entrega por material dañado
* Sin categoría: entrega a local del cliente

La empresa cuenta con un 66% de sus viajes con entregas a bodega o local del cliente, con un 28% de entrega tardía y 6% en devoluciones. Sin importar el tipo de viaje, el transporte que más se utiliza es el Camión grande, más de 50%, seguido del Camión pequeño y Panel. Cabe destacar que, la unidad de transporte Panel no pasa del 20% de viajes sin importar el tipo de viaje. Por lo que puede ser prudente hacer una consideración sobre el aumento de producción y compra de unidades de Camión grande. De igual manera buscar si se puede encontrar otro punto de ubicación, ya que, a pesar de que están realizando prácticamente la misma actividad, una nueva ubicación puede ayudar a mejorar la logística de las entregas para la reducción de los viajes de tipo: Faltante.

Los clientes que más recurrencia de viajes realizan son:

* EL PINCHE OBELISCO
* TAQUERIA EL CHINITO
* ELGALLONEGRO
* UBIQUO LABS
* POLLO PINULITO

De estos cinco cliente principales, debemos de tomar en cuenta los siguientes datos:

* Entre los cinco clientes, son el 50.77% de las ventas realizadas de la empresa.
* El crédito que se les es brindado no varía, es decir, sin importar si es un crédito de 30, 60 o 90 días, todas mantienen un porcentaje de 30% o más de viajes con algún tipo de crédito. Buscar la manera de reducir el crédito de 60 y 90 días.
* El cliente: ELGALLONEGRO cuenta con muchos viajes por devolución, hay que analizar si el producto que se le entrega tiene algún proceso que nos esté haciendo perder tiempo en viajes por devoluciones.

Por último, en tema de personal no hay una consideración de que se están robando la mercancía o que haya alguna infracción clara basada en la data. Pero si se busca mejorar la logística, la contratación de más personal será clave, ya que la cantidad de viajes realizados por piloto es muy similar.